



3月号

ニコリン通信

医療法人 光秀会
養老整形外科クリニック
養老郡養老町大跡 534
Tel.0584-34-3946
2025.3.1 発行

整形外科・内科・リウマチ科・リハビリテーション科

2025年4月14日より予約システムが新しくなります！

当院では、患者様の待ち時間短縮・利便性向上のため、予約システムをリニューアルします！
これまでの「Web予約」に加え、新しく **LINE予約** や **タッチパネル予約**、さらに **自動音声電話予約 (IVR)** を導入し、より便利にご予約いただけるようになります。

新しい予約方法



1. **LINE予約**：LINE を使って手軽に予約・確認・変更ができます。
2. **Web予約**：これまでどおり、パソコンやスマートフォンから予約が可能です。
3. **院内タッチパネル**：受付カウンターのタッチパネルから直接予約が可能です。
4. **電話予約 (IVR 自動応答)**：自動音声ガイダンスに従い、予約が取れるようになりました。
5. **当日の予約**：パソコンやスマートフォンから当日の診察の**順番予約**が取れるようになりました。

新システムのメリット

- ✓ **待ち時間の短縮**：スムーズな予約管理で混雑を緩和し、待ち時間を減らします。
- ✓ **予約方法が増えて便利**：LINE やタッチパネルなど、好きな方法で予約可能です。
- ✓ **24時間予約受付可能**：Web やLINE 予約なら、いつでも好きな時間に予約が取れます。



ご理解とご協力のお願い

新システム導入に伴い、これまでは会計時に予約をお取りしていましたが、4月14日以降は患者さまご自身で予約をしていただくこととなります。最初は操作に戸惑われる方もいらっしゃるかもしれませんが、スタッフがサポートいたしますので、お気軽にご相談ください。

詳細につきましては、後日リーフレットにてご案内いたします。また、院内掲示や公式サイトで随時お知らせをいたしますので、ご確認ください。

より快適な診療環境を提供できるよう、スタッフ一同努めてまいりますので、引き続きご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

診療のお知らせ	3月 1日 (土)	西本先生
	3月 8日 (土)	神経内科 山下先生 (要予約)